

# Descriere firma

**Integrisoft** este o companie orientată către client, astfel ca misiunea sa este de a aduce un plus de valoare în activitatea organizațiilor prin prelucrarea și prezentarea inteligentă a informației. Viziunea noastră este de a fi recunoscuți ca un partener de încredere în furnizarea de soluții software pentru domeniul public și privat. Susținem împlinirea misiunii pe care ne-am asumat-o prin perfecționarea continuă a organizării și resurselor interne și prin valorile pe care înțelegem să le cultivăm în cadrul companiei.

Suntem unul dintre cei mai importanți furnizori de sisteme software integrate pentru administrația publică locală la nivel național iar în capitală suntem lideri pe zona software-ului de management al taxelor și impozitelor.

Am ajuns aici fiindcă ne-am bazat pe tehnologia performantă, permanent eficientizată astfel încât să corespundă cerințelor din ce în ce mai mari ale clienților noștri. Cei care sunt în directă legătură cu Integrisoft, au așteptări foarte mari deservind la rândul lor milioane de contribuabili cu ajutorul software-ului nostru, iar noi răspundem acestei provocări recrutând oameni cu adevărat deosebiți pentru a le oferi acestora calitate în misiunile pe care trebuie să le îndeplinească de la design și programare la training sau customer service, tot ce au nevoie pentru o împlinire profesională și personală.

“**Crestem impreuna**”, acesta este conceptul cheie care se regăsește în tot ce facem. Am pornit cu un singur produs și o echipă restransă iar acum Integrisoft are o echipă de 10 ori mai mare și peste 12 produse.

**Dacă dorești să te alături echipei noastre și să te dezvolti profesional alături de un business și o echipă în dezvoltare așteptăm oricând cv-ul tău pe adresa: [hr@integrisoft.ro](mailto:hr@integrisoft.ro)**

# Descriere stagiu

## **JUNIOR SOFTWARE DEVELOPER/ CONSULTAT SOFTWARE - SUPTOR TEHNIC**

### **Numarul de pozitii disponibile:**

- 2-4 pozitii

### **Departament/echipa:**

-dezvoltare software/ suport tehnic

### **Perioada de desfasurare a stagiului:**

- 01.07.2014 - 31.08.2014 Programul stagiului este de 6 ore pe zi, 30 de ore pe saptamana

**Firma recompenseaza stagiul cu bonus financiar lunar pentru performanta si implicare.**

### **Recomandat pentru studentii la:**

- Facultatea Matematică și Informatică / Automatică și Calculatoare/ Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informației / Cibernetică - ciclul de licență an terminal sau master (anul 1 / anul 2).

### **Conditii minime participare stagiu:**

- Cunoștințe de lucru (nivel mediu) cu sisteme de operare (Windows, Linux / Unix)
- Cunoștințe de lucru (nivel mediu) cu baze de date relaționale (Oracle /SQL Server/ MySql)
- Cunoștințe OOP(nivel mediu)

- Cunoștințe de lucru (nivel mediu / avansat) cu Microsoft Office
- Cunoașterea limbii engleze (nivel mediu / avansat)

**Cunoștințe care constituie un avantaj:**

- experienta web applications
- cunostinte customer care / relatii cu clientii;
- cunostinte, experienta de lucru cu ticketing tools, CRM

**Cunostinte ce vor fi dobandite:**

- Cunostinte avansate de T-SQL, Reporting Services, C#, .Net Framework
- Structuri si fluxuri de viata ale produselor software integrate
- Structuri si procedure organizationale (atat din departamentul Suport Tehnic cat si la nivel de business)
- Proceduri detaliate de lucru cu clientii (tipologii de clienti, analize complexe de incidente, tipologii complexe si definire prioritati per incidente, KPI pe procesele de suport tehnic, asimilare a tool-urilor de lucru din suport tehnic)
- Dezvoltarea capacitatilor de organizare, estimare si planificare, a celor de analiza
- Dezvoltarea capacitatilor de a previzionacerintele, oportunitatile si posibilele riscuri precum si consecintelea cestora

**Activitati desfasurate in timpul stagiului:**

- Realizarea de mini-aplicatii web utilizand T-SQL, .Net Framework 2.0, C# 3.0, Reporting Services, lucrul cu un framework generalizat(Avantis) dezvoltat peste .NET
- Training si taskuri in relatia cu clientul (insite)
- Preluare si gestionare incidente tehnice
- Training si taskuri de operare in sistemele de date
- Training si taskuri de delegare si comunicare interna
- Training si taskuri organizatorice si de optimizare a serviciilor

**Dorim continuarea colaborarii pe perioada nedeterminata, program full-time/ part-time.**